

## 緊急事態宣言全国拡大に伴う当社の取り組みについて

新型コロナウイルス感染拡大により、緊急事態宣言が全国に拡大されることが発表されました。感染拡大防止に向けて、店舗を利用されるお客様の心理が日々変化を続けていることに対応し、当社の取り組みも更に強化してまいります。

お客様には大変ご迷惑ご不便をお掛け致しておりますが、何卒ご理解ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

### <お客様へのお願い>

- ・マスクの着用にご協力ください  
政府から支給されるマスク等もご使用ください。
- ・お買い物は少人数でのご来店にご協力ください  
密集・密接を避けるため、ご家族連れでのご来店はお控えください。
- ・消毒用アルコールの使用は、ワンブッシュでお願いします  
衛生資材が不足しています。店舗によって設置できなくなる場合がございます。
- ・レジ待ちの際は、間隔を空けてお並び下さい  
床のラインを目印に、前の方と距離をとってお並び下さい。
- ・レジ従業員とお客様との飛沫感染を防止する対応を進めています  
お客様との間に透明フィルムの設置を進めています。  
レジ読み上げ登録やお声掛け(キャンペーンなど)は、極力控えさせていただきます。
- ・マイバッグへの袋詰めは中止しております(マイカゴは形を限定して対応)
- ・袋詰め台に設置していたタオルは撤去しております
- ・くつろぎスペース(イートインコーナー)は、全店閉鎖しております
- ・お客様用トイレ内のジェットタオルは、使用を中止しております
- ・試食、試飲販売は、全て中止しております
- ・惣菜、手作りパンのバラ売り販売は、原則中止しております  
他の売場でバラ売り販売する際は、1時間に1回トングの交換を致します。
- ・過度な買いだめはお控えください
- ・品薄の商品には購入数の制限をする場合がございます
- ・特注やお取り置き対応は、現在お断りしております
- ・混雑の状況により、各店舗の判断で入店制限を実施する場合がございます
- ・従業員の感染や、人手不足により、営業時間の変更や休業をする場合がございます

続く

<従業員の取り組み>

- ・基本方針 1.うつさない 2.うつらない 3.動かさない
- ・従業員の健康管理について
  - 全従業員にチェック表を活用した体調管理を徹底
  - 37.5℃以上の発熱がある場合は、出勤を控えるよう指示
  - 他、体調に変化があった際の報告の徹底
- ・手洗い、消毒、うがいの徹底
- ・全従業員がマスクを着用、レジ従業員は衛生手袋を着用
- ・新型コロナウイルス対応マニュアル(店舗・本社)を作成・適時内容を更新
  - ウイルスの特徴から、感染時の対処方法まで記載
  - 従業員並びにご家族・お知り合いへの啓発に活用
- ・30人以上の会議・研修の延期・中止
- ・国内外の出張の延期・中止
- ・在宅勤務、時差出勤、週末出勤等の推奨
- ・3密ヶ所への出入りの自粛を要請
- ・訪問商談・対面商談の制限
- ・お取引先様の店舗への入店、本社への入館を制限
  - 体調確認や体温検査(本社)、事前の許可確認(店舗) など

各店の営業時間は、店頭及び下記ストアページをご確認ください

リンク先：<https://stores.inageya.co.jp>

いなげやは、地域のお役立ち業としてライフラインを確保し、安全・安心・安定した食の提供を実践することで、お客様の健康で豊かな、暖かい日常生活と、より健全な社会の実現に貢献してまいります。引き続きいなげやをご利用いただきますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ窓口 いなげや お客様お声係 フリーダイヤル 0120-017-982 通常受付時間 9:00~17:30 (月~金)
---